

Gruppfrågor kring

Tjänstedesign – ett lagarbete

Grupparbete 1

Aktörsroller och identiteter i ett designsamarbete

0. Beskriv exempel på tjänstedesign i en digital miljö som underlag för diskussionen.
1. Vilka perspektiv ska er rollbeteckning stå för (och passar då namnet)?
2. Vad fungerar bra i den rollen (oavsett namn) i de design- och utvecklingsprocess ni känner till?
3. Vilka problem och svårigheter finns i rollen och i relation till andra aktörer?
4. Vilket ansvar företräder rollen och vilka viktiga uppgifter bör bevakas och hur?
5. På vilket sätt kan era rollinnehavare samverka sinsemellan för att stärka sin praktik, sin profil och sin ställning i processen?

Grupparbete 2

Tjänstedesign som samarbetsområde och tradition

A: Visionen och dess innehåll

0. Vilka erfarenheter och kompetenser av tjänstedesign finns i gruppen?
1. Vad krävs av samsyn och gemensamt ”språk” för att underlätta samverkan i *designprocessen* resp bidra till en *bransch känsla* mellan aktörerna?
2. Vilka komponenter bör i så fall helst ingå i en ”tradition” eller referensram?
3. Vilka erfarenheter, kunskapsplattformar och idéarv kan hämtas från andra områden och traditioner?
4. På vilka sätt kan en tradition som underlättar men inte låser samarbetet växa fram?
5. Vilka är de nästa stegen i den processen?

B: Det praktiska samarbetet

0. Vilka erfarenheter och kompetenser av tjänstedesign finns i gruppen?
1. Hur kan olika aktörer hjälpas åt att skapa ökad fokus på viktiga designuppgifter i näringsliv och samhälle?
2. Vilka mötesplatser, publiceringskanaler och diskussionsplattformar finns resp kan etableras?
3. Hur organisera ett samarbete – nätverk, intressegrupper, samarbetsprogram eller ...?
4. Vilka ”tillgångar” i form av kompetenser, traditioner från andra områden (t ex industridesign, byggprocessen) och resurscentra kan aktiveras?
5. Hur kan i så fall samarbetet göras långsiktigt hållbart (inkl finansierat)?