

Tjänsteutveckling – ett viktigt innovationsområde

Bogumil Hausman

Kunskapsplattform IT-användning
bogumil.hausman@vinnova.se



Innovation är grunden för tillväxt

VINNOVAs satsningar perioden 2003-2007 inriktas på att bidra till hållbar tillväxt i Sverige



Samspel mellan

- företagande
- forskning
- politik

VINNOVA arbetar för hållbar tillväxt

genom

behovsmotiverad forskning och
utveckling av effektiva innovationssystem


Hållbar tillväxt innebär långsiktig ekonomisk tillväxt
som samtidigt är hållbar socialt och ekologiskt



18 TILLVÄXTOMRÅDEN

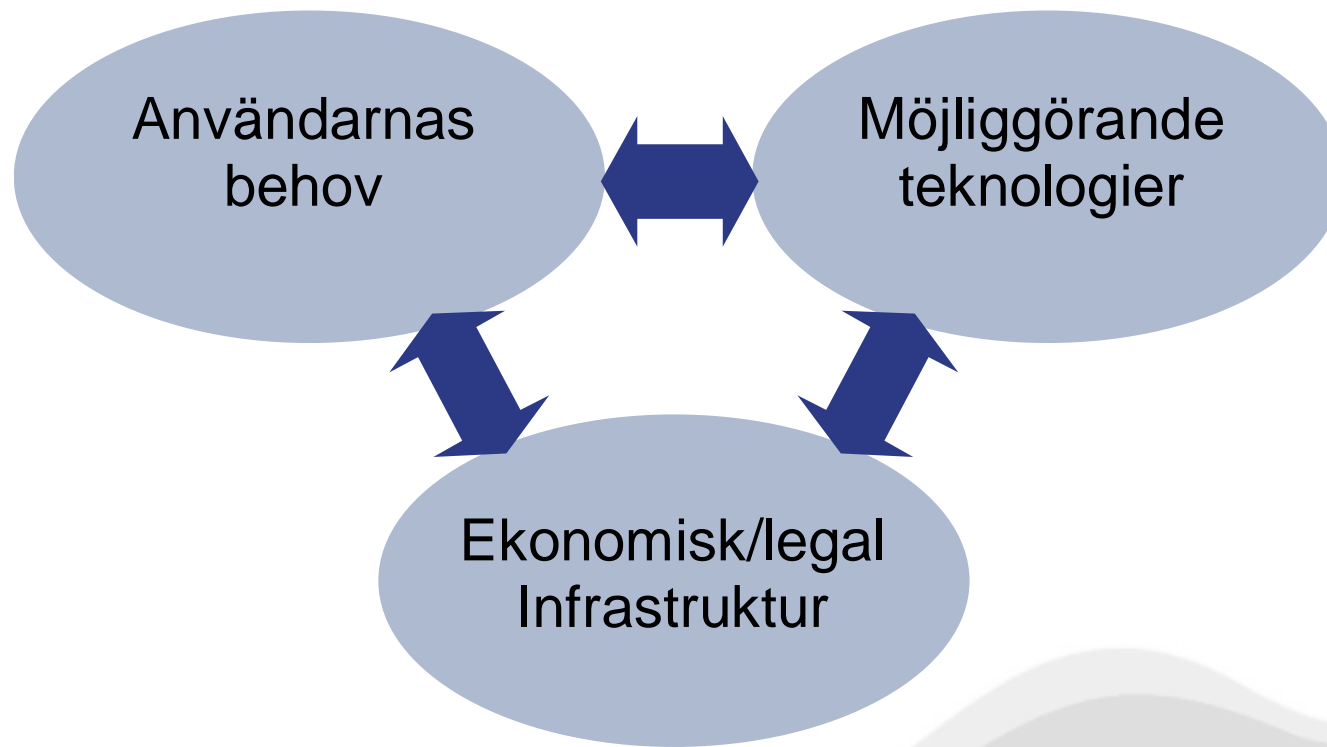
<p>Telekomsystem Mikro- och nanoelektronik Programvaruprodukter</p>	<p>Informations- och kommunikationsteknik</p>
<p>E-tjänster i offentlig förvaltning IT i hemsjukvård Upplevelser</p>	<p>Tjänster</p>
<p>Läkemedel och diagnostika Biotech supply Medicinsk teknik Innovativa livsmedel</p>	<p>Bioteknik</p>
<p>Komplexa sammansatta produkter Trämanufaktur Intelligenta och funktionella förpackningar</p>	<p>Tillverkning</p>
<p>Lätta material och lättviktskonstruktioner Designade material inkl nanomaterial Gröna material från förnyelsebara råvaror</p>	<p>Material</p>
<p>Innovativa fordon, farkoster och system Innovativa logistiksystem och godstransporter</p>	<p>Transporter</p>

Fem kunskapsplattformar

- Bioteknik
 - Effektiv produktframtagning
 - IT-användning
 - Lärande och hälsa i arbetslivet
 - Infrastruktur och effektiva transportsystem
- 

Kunskapsplattform IT-användning

En generisk IT-tjänstemodell



Användarnas behov

- beställarkompetens
- effekter av IT-användning
- beteendeförändringar
- konsumtionsmönster
- hur teknik används
- användarens upplevelse
- organiseringen av arbete och vardagsliv

Möjliggörande teknologier

- användargränssnitt
- design verktyg
- 3D visualization
- informationshantering (data mining, knowledge management, söksystem, metadata)
- den semantiska webben
- plattform oberoende
- IT-säkerhet
- digitala signaturer (skydd av upphovsrätten)
- terminalutveckling

Ekonomisk/legal Infrastruktur

- ny affärslogik/affärsmodeller
- betalningsmodeller
- personlig integritet
- skydd av upphovsrätten
- tjänsteforskning
- tjänstesystem
- standardisering
- konvergens/nätintegration
- patent möjligheter

Tillämpningsområden

- computer supported cooperative work
- context-sensitive pervasive computing and ambient intelligence
- interactive workspace/augmented reality
- “nomadic work”
- location aware computing
- affective computing
- tangible user interaction

Tillämpningsområden (andra VINNOVAs program)

- Upplevelser
- Telekomsystem
- Programvaruprodukter
- IT i hemsjukvård
- E-tjänster i offentlig förvaltning
- Innovativa logistiksystem och godstransporter
- Effektiv produktframtagning

Redan bundna medel 2003 (27 mln kr)

