



**IT-kommissionen inbjuder till hearing om en viktig framtidsfråga
12 maj i Rosenbads konferenscentrum, Stockholm**

Tjänstedesign för det digitala samhället

– Design ger omtanken form! Det sa en inledare vid IT-kommissionens workshop om Tjänstedesign i mars. Och omtanke blir lätt en bristvara i det moderna, slimmade och digitala samhället. Därför anordnar nu IT-kommissionen en öppen hearing för att granska vad som görs (och inte görs) i övergången till ett näringsliv, en förvaltning och ett vardagsliv som fungerar allt mer digitalt.

När allt mer av det vi gör dagligdags sker i en digital miljö ökar våra krav på att det ska kunna göras enkelt, säkert och effektivt för oss som användare. Som många andra verktyg i arbete och vardagsliv behöver de digitala tjänsterna få en genomtänkt utformning för att passa oss användare. Annars gör vi fel, protesterar eller helt enkelt undviker de nya tjänster som inte håller måttet.

Sverige har inte bara en väl etablerad tradition av industridesign. Vi har också erfarenheter och infrastruktur som ger oss en god position internationellt även när det gäller digitala tjänster. Med aktiva insatser kan den utvecklas till en motsvarande designtradition i den digitala miljön. Det behövs en ny tradition av lagarbete och samverkan mellan olika aktörer även i detta i designarbete.

Ur IT-politisk synvinkel innebär en ökad betoning av tjänstedesign att användning och användarkrav får en naturlig och central plats i utvecklingen av nya system och tillämpningar. Det bidrar till den nyttoinriktning som eftersträvas i den framtida IT-politiken. Samtidigt kan kompetenta och kreativa tjänstedesignföretag växa fram, med stöd av aktiva beställningar från företag och förvaltning. Då är den breda krets av kritiska och kunniga användare liksom den breda informations- och teknikmiljö som Sverige byggt upp under decennier viktiga tillgångar.

IT-kommissionens hearing ska lyfta fram, presentera och analysera begreppet tjänstedesign i det framväxande digitala samhället. Den ska också granska förutsättningarna för utvecklingen av en modern designtradition på området samt vad privata och offentliga aktörer kan göra för att främja denna utveckling.

Hearingen vänder sig bl a till Dig som är beställare eller ska ta fram tjänster för 24-timmarsmyndigheten, marknadsansvarig, affärsutvecklare, entreprenör, leverantör, eller forskare inom den digitala tjänstebranschen. Hearingen vänder sig även till användare som vill förbättra bristfälliga tjänster.

Datum: 12 maj 2003 **Tid:** 9.00 till ca 15.00

Plats: Rosenbads Konferenscenter, Drottninggatan 1, Stockholm.

Avgift: Kostnadsfritt **Anmälan:** Se nedan.

Kontakt och information: Sören Lindh (soren.lindh@itkommissionen.se) och Susanne Eliasson (susanne.eliasson@itkommissionen.se)



Sista anmälningsdag är den 6 maj. Då salen har ett begränsat antal platser kommer alla anmälda få en bekräftelse. Vid utebliven närvaro – var god meddela detta.

PROGRAM

09.00 Registrering och kaffe

09.30 Inledning: "Nyttoinriktad IT-politik kräver väldesignade tjänster."
Företrädare för Näringsdepartementet.

09.40 Hearingens upplägg och förutsättningar
Sören Lindh, IT-kommissionen

09.50 Block 1: Digitala tjänster i näringsliv och samhälle – en utblick
Blockansvarig: *Christer Marking*, IT-kommissionen

Hur ser det ut idag och i framtiden? Presentationer från näringslivet och den offentliga sektorn ger exempel och en översikt av framtidens breddtjänster och 24 h myndigheter samt de krav de kommer att ställa på utvecklarna.

10.50 Bensträckare

11.00 Block 2: Design av varor och tjänster – lång tradition som pekar framåt
Blockansvarig: *Claes Frössén*, Stiftelsen Svensk Industridesign (SVID)

En svensk konkurrenskraftig industridesign OCH tjänstedesign? Claes Frössén, SVID, sätter perspektivet. Från att bara ha handlat om varor pratar vi nu både varor och tjänster. Illustrerande exempel och presentationer från dagens industridesign.

11.45 Block 3: Användarperspektiv, lagarbete och samsyn kring tjänstedesign
Blockansvarig: *Sören Lindh*, IT-kommissionen

Kritisk granskning av tjänster ger uppslag till framtida förbättringar. Genom en utvecklingsprocess där användarna deltar får vi en bättre vardag. Tjänstedesign är dock ett genuint lagarbete, där många intressenter måste finnas med. Exempel från företagsvärlden visar hur skilda viljor balanseras och det praktiska arbetet går till.

12.30 Lunch (bricklunch kan köpas i Rosenbads restaurang)

13.30 Block 3, forts

14.15 Utveckling och traditionsbygge –hur går vi vidare?

Sammanfattande diskussion
Sören Lindh, IT-kommissionen

15.00 Avslutning



ANMÄLAN

Anmäl Dig på IT-kommissionens webbplats www.itkommissionen.se/kontakt

eller faxa blanketten till IT-kommissionen, fax: 08-650 65 16

JA, jag kommer gärna till ITK:s Hearing "Tjänstedesign för det digitala samhället" den 12 maj 2003 på Rosenbads konferenscenter.

Namn:

Företag/org: E-post:

Postadress: Telnr:.....

Antalet platser är begränsat. I första hand gäller principen först till kvarn. Anmällda deltagare får en bekräftelse.